



LBM Olivot Mariotti  
Agen, Boé, Le  
Passage,  
Fleurance, Boé-Bon  
Encontre

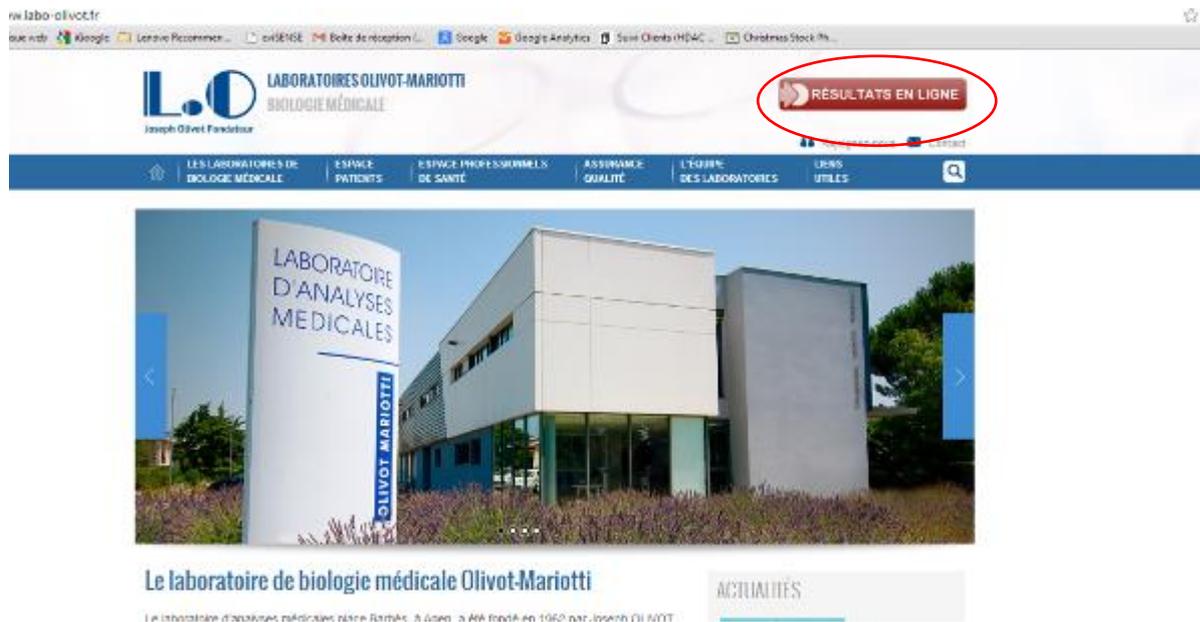
## Utilisation du serveur de résultats léo

Ref : IT-ADM-009-10  
Version : 10  
Applicable le : 26-03-2021

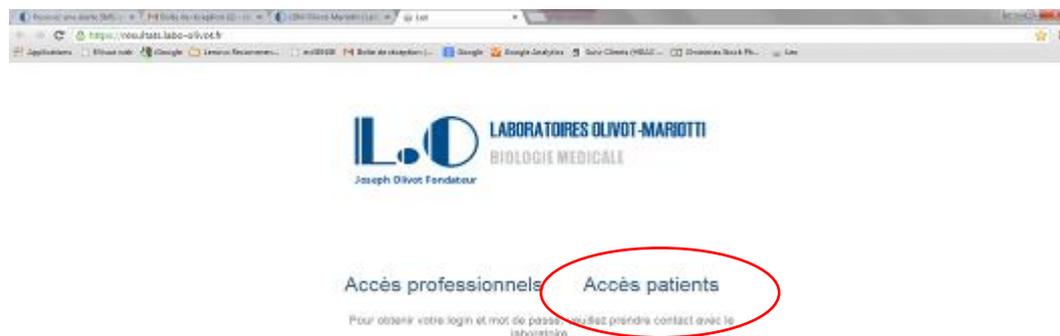
### I- Accès au serveur de résultats sur internet (Léo) et saisie des données personnelles

L'accès à Léo se fait en tapant <https://resultats.labo-olivot.fr>

Il est possible d'accéder également au serveur de résultat par l'intermédiaire du site internet du laboratoire [www.labo-olivot.fr](http://www.labo-olivot.fr), cliquer ensuite sur la rubrique **RÉSULTATS EN LIGNE**.



La page d'accueil de Léo se présente ainsi :



Cliquer sur accès patient



Accès aux résultats

Votre identifiant au laboratoire

Votre mot de passe

Entrer

Comment se connecter Mot de passe oublié

Comment se connecter

Contacter le laboratoire

Répondre à notre enquête de satisfaction

Saisir l'identifiant de connexion ainsi que le mot de passe temporaire qui ont été remis par le laboratoire lors de l'enregistrement.

### 3.3) Première connexion au serveur de résultat

Lors de la première connexion, un message apparaît automatiquement, ce message vous informe que vous venez d'utiliser un mot de passe temporaire, qui doit être changé dès la première connexion.

Login

Vous venez d'utiliser un mot de passe temporaire, qui vous a été fourni par le laboratoire.  
Après ce message, vous devrez enregistrer votre mot de passe personnel, qui sera utilisé pour vos prochaines connexions.

Ok

Cliquez sur OK

Un nouveau mot de passe doit ensuite être saisi, en respectant la règle suivante : le nouveau mot de passe doit comporter 8 caractères minimum



Modifier le mot de passe

Patient : TEST Informatique

Veillez indiquer un mot de passe permanent pour les prochaines connexions.

Règle(s) pour les mots de passe :  
- entre 8 et 64 caractères

Nouveau mot de passe \*

Confirmation de ce mot de passe

Enregistrer

Confirmez votre nouveau mot de passe en le saisissant à nouveau puis cliquez sur « enregistrer »

La page suivante apparait :

En cas d'oubli du mot de passe

En cas d'oubli du mot de passe, un code sera envoyé par mail à l'une de ces deux adresses.  
Ce code devra être recopié ensuite sur la page web pour autoriser la réinitialisation du mot de passe.

Adresse email\* :

Adresse de secours (facultative) :

L'enregistrement d'une adresse mail valide et vérifiée devient obligatoire.  
Le système de question-réponse secrète sera bientôt abandonné.  
Vous pouvez encore la renseigner si vous le souhaitez.

Choisissez une question secrète et fournissez la réponse.  
En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée et la réponse associée devra être indiquée.

Question secrète\* : ... Choisir l'une des questions ....

Réponse secrète\* :

Continuer

La saisie de données sur cette page vous permettra de réinitialiser vous-même votre mot de passe si vous l'avez oublié.

Deux options sont possibles :

- **Option 1** : réinitialisation du mot de passe par l'envoi d'un code par mail (option recommandée). Cette option nécessite au préalable une vérification de votre adresse mail.

Saisissez votre adresse mail puis cliquer sur « recevoir un code ».

Vous recevez ensuite un mail sur l'adresse renseignée. Ce mail contient un code à saisir pour valider votre activation sur le serveur de résultats.



LBM Olivot Mariotti  
Agen, Boé, Le  
Passage,  
Fleurance, Boé-Bon  
Encontre

## Utilisation du serveur de résultats léo

Ref : IT-ADM-009-10  
Version : 10  
Applicable le : 26-03-2021



**LABORATOIRES OLIVOT-MARIOTTI**  
BIOLOGIE MEDICALE

Joseph Olivot Fondateur

Bonjour Mr Informatique TEST,

Pour terminer la vérification de votre adresse email, merci d'indiquer le code ci-dessous dans la zone dédiée sur le site.

476 364

Très cordialement,  
Le laboratoire Olivot-Mariotti

*Cet e-mail est un envoi automatique. Merci de ne pas y répondre, votre message ne serait pas traité.*

Récupérez le code indiqué dans le mail et saisissez le sur la page d'accès au serveur de résultats, puis cliquez sur « Vérifier »

**En cas d'oubli du mot de passe**

En cas d'oubli du mot de passe, un code sera envoyé par mail à l'une de ces deux adresses. Ce code devra être recopié ensuite sur la page web pour autoriser la réinitialisation du mot de passe.

Adresse email\* : contact.laboratoire@labo-olivot.fr : Un code de validation a été envoyé par email vers cette adresse, veuillez l'indiquer afin de conclure la validation. Si le mail ne semble pas arriver, vérifiez dans le dossier Indésirables de votre boîte aux lettres.

Code de vérification\* : 476364 [x]

Adresse de secours (facultative) :

L'enregistrement d'une adresse mail valide et vérifiée devient obligatoire.  
Le système de question-réponse secrète sera bientôt abandonné.  
Vous pouvez encore la renseigner si vous le souhaitez.

Choisissez une question secrète et fournissez la réponse.  
En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée et la réponse associée devra être indiquée.

Question secrète\* : ... Choisir l'une des questions ...

Réponse secrète\* :

Votre adresse mail est désormais vérifiée. La réinitialisation de votre mot de passe pourra être faite à l'avenir par l'envoi d'un code par email.



**En cas d'oubli du mot de passe**

En cas d'oubli du mot de passe, un code sera envoyé par mail à l'une de ces deux adresses.  
Ce code devra être recopié ensuite sur la page web pour autoriser la réinitialisation du mot de passe.

Adresse email\* :

Adresse de secours (facultative) :

L'enregistrement d'une adresse mail valide et vérifiée devient obligatoire.  
Le système de question-réponse secrète sera bientôt abandonné.  
Vous pouvez encore la renseigner si vous le souhaitez.

Choisissez une question secrète et fournissez la réponse.  
En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée et la réponse associée devra être indiquée.

Question secrète\* :

Réponse secrète\* :

- **Option 2 :** enregistrer une question et fournissez une réponse secrète. En cas d'oubli de mot de passe , vous devrez répondre correctement à la question secrète qui vous sera reposée. (option non recommandée, qui sera bientôt abandonnée)

NB : la question SECRETE doit concerner une information personnelle et confidentielle que seul le patient est sensé connaître.

**En cas d'oubli du mot de passe**

En cas d'oubli du mot de passe, un code sera envoyé par mail à l'une de ces deux adresses.  
Ce code devra être recopié ensuite sur la page web pour autoriser la réinitialisation du mot de passe.

Adresse email\* :

Adresse de secours (facultative) :

L'enregistrement d'une adresse mail valide et vérifiée devient obligatoire.  
Le système de question-réponse secrète sera bientôt abandonné.  
Vous pouvez encore la renseigner si vous le souhaitez.

Choisissez une question secrète et fournissez la réponse.  
En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée et la réponse associée devra être indiquée.

Question secrète\* :

Réponse secrète\* :

Une fois tous les champs renseignés, enregistrer les données saisies en cliquant sur « continuer »



La fenêtre suivante s'ouvre alors :

**Etre averti(e) lorsque un résultat est prêt**

Patient : DUPONT Martine

Email :

Mobile :

Méthode (trouvé) :  par courrier électronique  
 par SMS  
 ne souhaite pas être averti(e)

Enregistrer Effacer

Cette fenêtre permet d'enregistrer les choix de notification du patient, le patient peut être notifié par Email ou par SMS.

Dans le cas du choix de notification par SMS, le N° de téléphone portable doit être renseigné ci-dessus.

Dans le cas du choix de notification par E-mail, l'adresse mail doit être renseignée ci-dessus.

Une fois toutes les données enregistrées, la page suivante s'affiche : Cliquez sur « **consultation des résultats** »



**TEST Informatique**

Sexe : Masculin Identifiant permanent : P-000420775 298066  
né(e) le : 01/01/1985  
Adresse : 1 RUE DU DR ET MME DELMAS  
Ville : AGEN

Consultation des résultats **Résultats**

Informations de connexion Accès activé  
[Modifier le mot de passe](#)  
[Récupération en cas d'oubli](#)

Informations de contact (Avertir par courrier électronique de l'arrivée d'un résultat)  
Adresse email : contact.laboratoire@labo-olivot.fr Mobile : [Modifier](#)



## II- Consultation des résultats



Les résultats sont consultables en cliquant sur « résultats ».

Le compte-rendu apparaît alors au format PDF et peut être imprimé à la demande par le patient.

## III- Perte du mot de passe

En cas de perte de mot de passe, saisir son identifiant permanent et cliquer sur « mot de passe oublié ».

la page suivante s'affiche :

The screenshot shows a web form titled 'Réinitialiser le mot de passe'. The form contains the following text: '1 - Pour commencer, veuillez indiquer', 'Votre identifiant au laboratoire \* :', and a text input field containing '000420775'. Below the input field, there are two buttons: 'Recommencer' and 'Continuer'. The 'Continuer' button is circled in red.

Vérifier votre identifiant et cliquez sur « continuer »

La page suivante s'affiche :



Réinitialiser le mot de passe

1 - Pour commencer, veuillez indiquer

Votre identifiant au laboratoire \* : 000420775

2 - Méthode

Envoi d'un code temporaire, par mail, à l'adresse c...@labo-olivot.fr

Répondre à la question secrète

Recommencer Continuer

Sélectionner la méthode désirée pour réinitialiser votre mot de passe

**Méthode 1** : génère l'envoi d'un email contenant un code de réinitialisation à saisir sur le serveur (option recommandée)

En cliquant sur la méthode 1, l'envoi d'un mail est déclenché et la page suivante s'affiche :

Réinitialiser le mot de passe

1 - Pour commencer, veuillez indiquer

Votre identifiant au laboratoire \* : 000420775

2 - Méthode

Envoi d'un code temporaire, par mail, à l'adresse c...@labo-olivot.fr

Répondre à la question secrète

3 - Etape de Vérification

Afin de réinitialiser le mot de passe,  
merci d'indiquer le code que vous avez reçu par mail.  
Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez dans votre dossier 'Indésirables'.

Code de vérification \* :

Recommencer Continuer

Saisissez le code reçu par mail puis cliquez sur « Continuer »



LBM Olivot Mariotti  
Agen, Boé, Le  
Passage,  
Fleurance, Boé-Bon  
Encontre

Utilisation du serveur de  
résultats léo

Ref : IT-ADM-009-10  
Version : 10  
Applicable le : 26-03-2021

Modèle de mail reçu :



LABORATOIRES OLIVOT-MARIOTTI  
BIOLOGIE MEDICALE

Mr Informatique TEST,

Afin de réinitialiser votre mot de passe, merci d'indiquer le code ci-dessous dans la zone dédiée sur le site.

662 287 538

Très cordialement,  
Le laboratoire Olivot-Mariotti

*Cet e-mail est un envoi automatique. Merci de ne pas y répondre, votre message ne serait pas traité.*

Code à saisir sur le serveur de résultats

Une fois le code saisi, la page suivante d'affiche :



**Réinitialiser le mot de passe**

**1 - Pour commencer, veuillez indiquer**  
Votre identifiant au laboratoire\* : 000420775

**2 - Méthode**  
 Envoi d'un code temporaire, par mail, à l'adresse c...@labo-olivot.fr  
 Répondre à la question secrète

**3 - Etape de Vérification**  
Afin de réinitialiser le mot de passe,  
merci d'indiquer le code que vous avez reçu par mail.  
Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez dans votre dossier 'Indésirables'.  
Code de vérification\* : 662287538

**4 - Verdict**  
Le code de vérification est correct, la saisie d'un nouveau mot de passe est autorisée.

**5 - Modification**  
Règle(s) pour les mots de passe :  
- entre 8 et 64 caractères  
Nouveau mot de passe\* :   
Confirmation de ce mot de passe\* :

Renseignez désormais votre nouveau mot de passe puis le confirmer.

Cliquez sur « Enregistrer »

**Méthode 2 :** déclenche la question secrète enregistrée à l'activation du compte. La réponse doit être juste pour pouvoir réinitialiser le mot de passe.

**Réinitialiser le mot de passe**

**1 - Pour commencer, veuillez indiquer**  
Votre identifiant au laboratoire\* : 000420775

**2 - Méthode**  
 Envoi d'un code temporaire, par mail, à l'adresse c...@labo-olivot.fr  
 Répondre à la question secrète

**3 - Etape de Vérification**  
Afin de réinitialiser le mot de passe,  
merci de répondre à la question secrète suivante :  
Question : Métier de mon grand-père ?  
Réponse\* :



Répondre à la question secrète puis cliquer sur « Continuer »

**Réinitialiser le mot de passe**

**1 - Pour commencer, veuillez indiquer**

Votre identifiant au laboratoire \* : 000420775

**2 - Méthode**

Envoi d'un code temporaire, par mail, à l'adresse c...@labo-olivot.fr

Répondre à la question secrète

**3 - Etape de Vérification**

Afin de réinitialiser le mot de passe, merci de répondre à la question secrète suivante :

Question : Métier de mon grand-père ?

Réponse \* : agriculteur

**4 - Verdict**

La réponse à la question secrète est correcte, la saisie d'un nouveau mot de passe est autorisée.

**5 - Modification**

Règle(s) pour les mots de passe :  
- entre 8 et 64 caractères

Nouveau mot de passe \* :

Confirmation de ce mot de passe \* :

Renseignez désormais votre nouveau mot de passe puis le confirmer.

Cliquez sur « Enregistrer »

Après 6 tentatives infructueuses de connexion, un système de sécurisation de l'accès supplémentaire est activé. Le patient voit alors apparaitre un texte à recopier afin de vérifier que la saisie n'est pas effectuée par une machine ( test CAPTCHA).



LBM Olivot Mariotti  
Agen, Boé, Le  
Passage,  
Fleurance, Boé-Bon  
Encontre

## Utilisation du serveur de résultats léo

Ref : IT-ADM-009-10  
Version : 10  
Applicable le : 26-03-2021



LABORATOIRES OLIVOT-MARIOTTI  
BIOLOGIE MEDICALE

Joseph Olivot Fondateur

Accès aux résultats

Votre identifiant au laboratoire

Votre mot de passe



Recopier le texte de l'image

Code de validation\*

Entrer

Comment se connecter Mot de passe oublié

Comment se connecter

Contacteur le laboratoire

Répondre à notre enquête de  
satisfaction

Accès aux résultats  
antérieurs à Mai 2015

#### IV- Perte de l'identifiant

En cas de perte de l'identifiant, le laboratoire n'est pas autorisé à communiquer l'identifiant par mail.

Les identifiants sont toutefois imprimés sur chaque compte-rendu papier (en première page en haut à gauche)

Vérifiez si vous disposez de précédents comptes rendus pour récupérer votre identifiant. Sinon, présentez-vous au laboratoire qui procédera à une vérification d'identité avant remise d'une réédition de l'identifiant.

En cas d'impossibilité de vous déplacer, le laboratoire tolère une transmission en mode dégradé par téléphone, après avoir vérifié la concordance des éléments suivants sur le SIL :

- Les noms et prénoms du patient
- La date de naissance
- L'adresse du patient
- Le N° de sécurité sociale

Pour toute demande d'envoi d'un dossier partiel sur Léo, voir avec le service qualité.

#### V- INTERLOCUTEURS

En cas de problème, contacter le service qualité qui dispose des droits administrateur sur le site internet et le serveur de résultat