## I- Accès au serveur de résultats sur internet (Léo) et saisie des données personnelles

L'accès à Léo se fait en tapant https://resultats.labo-olivot.fr

Il est possible d'accéder également au serveur de résultat par l'intermédiaire du site internet du laboratoire www.labo-olivot.fr, cliquer ensuite sur la rubrique **presultats en user** .



La page d'accueil de Léo se présente ainsi :

Choose we many March 1 Million on support to mark 1 Colorison Meanmain (1) or ter	ICTUDE - BER AND
S C & transmissible-officert	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
🕂 Apinanes 🗋 Baaran 🖓 Dagie 🙆 Seren Baarenes, 📋 er 2012 (M. Brite Sentantes) 👘 Baage 🐉 Seage Saddyna 🔮 Sare Chen (Mill – 💥 Dagies Sait Pi, – 🛬 Se	
Joseph Olivot Fondatour	
Accès professionnels Accès patients	
Pour ottenir votre login et mot de passe, quifez prendre contact avec le	
information.	

Cliquer sur accès patient

Depuis le 19 mai 2015 un nouveau serveur de résultat a été installé, deux modalités de connexion sont alors possibles:

Cas 1 : Pour consulter des résultats de prélèvement datant d'avant le 19 mai 2015 le patient doit se connecter sur la partie droite de l'écran.

Cas 2 : Pour consulter des résultats de prélèvement datant d'après le 19 mai 2015 le patient doit se connecter sur la partie gauche de l'écran.



Saisir l'identifiant de connexion ainsi que le mot de passe temporaire qui ont été remis par le laboratoire lors de l'enregistrement.

### 3.3) Première connexion au serveur de résultat

Lors de la première connexion, un message apparait automatiquement et le patient sera automatiquement dirigé dans la partie « modification du mot de passe ».



Cliquer sur OK

Pour pouvoir accéder à ses résultats lors de sa première connexion, le patient doit renseigner un nouveau mot de passe contenant au minimum 8 caractères et doit ensuite saisir une question secrète ainsi qu'une réponse secrète associée. En cas d'oubli ou de perte du mot de passe, la question secrète sera reposée au patient afin de vérifier son identité.

🔳 Donner un mot de p	basse
Patient :	ESSAI BACTERIO Bacterio
	Veuillez indiquer un mot de passe permanent pour les prochaines connexions.
	6 caractères alphanumériques minimum. Des besein de se sourier des mainscrutes miniscrutes
Nouveau mot de passe :	(confirmation)
	déjà expire (modification par le patient)
	Il faudra utiliser votre date de naissance si le mot de passe est enregistré à vide.
En cas d'oubli du mot d	de passe
	Choisissez une question secrète et fournissez la réponse. En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée et la réponse associée devra être indiquée.
Question secrete :	Choisir l'une des questions
Réponse secrète :	La réponse doit être courte, si possible en un mot et sans accent.
Notification	
	La marche à suivre lors de la réinitialisation du mot de passe sera transmise à l'adresse renseignée ci-dessous.
≥ Email:	(confirmation)
Enregistrer	Annuler

Le patient doit choisir la question parmi la liste proposée ou saisir sa propre question.



NB : la question SECRETE doit concerner une information personnelle et confidentielle que seul le patient est sensé connaitre.



Une fois tous les champs renseignés, enregistrer les données saisies.

La fenêtre suivante s'ouvre alors :

Patient :	DUPONT Martine
Email :	
Mobile :	
Méthode (trouvé) :	O par courrier électronique
	O par SMS
	ne souhaite pas être averti(e)

Cette fenêtre permet d'enregistrer les choix de notification du patient, le patient peut être notifié par Email ou par SMS.

Dans le cas du choix de notification par SMS, le N° de téléphone portable doit être renseigné cidessus.

Dans le cas du choix de notification par E-mail, l'adresse mail doit être renseignée ci-dessus.

La fenêtre d'accueil s'affiche à nouveau, cliquer sur le nom du laboratoire pour accéder à la consultation des résultats d'analyse.

Accès activé Modifier le mot de passe		
Sexe : Masculin né(e) le : 01/01/2010 Adresse : 12 allées des aca	Identifiant perma	nent : 340144
Code postal : 47310 Informations de cor	Ville : BRAX	
Email :	Mobile :	Modifier
Consultation des ré	sultats	

# II- Consultation des résultats

C A https://resultats.labo-olivot.fr/leo2/servlet/mer	nu?ttt-10106	
III Applications 🕒 EVisue web 👌 iGoogle 🗀 Lenove Recommen 🕒	eviSENSE M Boite de réception ( 🔝 Goog	le 🇧 Geogle Analytics 👩 Suivi Clients (HDAC
Résultats : liste des dossiers	Examen : Prescripteur	
🚨 📸 Patient: ESSAI - Prénom: Chatidoc né(e) le : 01/04/1934 Adresse: Av	enue de la marne 47520 LE PASSAGE	
🗢 📴 Dossier du : 14/11/2013 11:00 Prélevé : 11:00 Numéro : 131114D7314	E Prescripteur : NEDECIN FICTIF-	
T ACE CAS CAD TSH TH, THE ATH HTP PLV downers in the Method State		

Les résultats sont consultables en cliquant sur « résultats ».

Le compte-rendu apparait alors au format PDF et peut être imprimé à la demande par le patient.

### III- Perte de mot de passe

En cas de perte de mot de passe, saisir son identifiant permanent et cliquer sur « mot de passe oublié ».



En cas de difficulté, contactez-nous ou utilisez le formulaire du site

La fenêtre de réinitialisation s'ouvre. Il permet au patient de renseigner la réponse à la question secrète posée lors de la première connexion. Le patient doit renseigner sa réponse secrète en MAJUSCULE

	Afin de réinitialiser le mot de passe, merci de répondre à la question secrète suivante
	prenom de ma seconde fille
Réponse* :	

Cliquer sur le bouton « Vérifier ». Le message suivant apparait. Un Email sera parallèlement envoyé au patient avec un nouveau mot de passe temporaire que le patient devra utiliser pour sa prochaine connexion.



Ref : IT-ADM-009-08 Version : 08 Applicable le : 07-03-2019

ogin
Vous venez d'utiliser un mot de passe temporaire, qui a vous a été fourni par le laboratoire. Après ce message, vous devrez indiquer votre mot de passe, qui sera utilisé pour vos prochaines connexions.
Ok

Après 6 tentatives infructueuses de connexion, un système de sécurisation de l'accès supplémentaire est activé. Le patient voit alors apparaître un texte à recopier afin de vérifier que la saisie n'est pas effectuée par une machine (test CAPTCHA).



## IV- Perte de l'identifiant

En cas de perte de l'identifiant, le laboratoire n'est pas autorisé à communiquer l'identifiant par mail.

Le patient doit se représenter au laboratoire et procéder à une vérification d'identité avant remise d'une réédition de l'identifiant.

Dans le cas où le patient ne peut se déplacer, le laboratoire tolère une transmission en mode dégradé par téléphone, après avoir vérifié la concordance des éléments suivants sur le SIL :

- Les noms et prénoms du patient
- La date de naissance
- L'adresse du patient
- Le N° de sécurité sociale

## **V- INTERLOCUTEURS**

En cas de problème, contacter le service qualité qui dispose des droits administrateur sur le site internet et le serveur de résultat